

| Indicateur                                                                              | Modalité de calcul                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Taux de satisfaction des apprenants ou des bénéficiaires de Bilan de Compétences</b> | <p>C'est le ratio de la somme des réponses données par la somme maximum des questions représentant un taux de satisfaction de 100%.</p> <p>Les réponses données sont pesées comme suit : très satisfait = 4 pts, satisfait = 3pts, non satisfait = 2pts</p> <p>Un taux supérieur ou égal à 70% est satisfaisant.</p> |
| <b>Taux de réussite aux examens</b>                                                     | <p>Le taux calculé est le nombre de reçu / Nombre d'apprenants ayant participé aux examens de la formation concernée.</p>                                                                                                                                                                                            |
| <b>Taux de rupture des contrats de travail avec l'entreprise d'accueil</b>              | <p>Il concerne les formations en alternance.</p> <p>Le taux calculé est le nombre de rupture / le nombre d'apprenant inscrit à la formation concernée</p>                                                                                                                                                            |
| <b>Taux d'abandon de la formation</b>                                                   | <p>Le taux calculé est le nombre d'apprenant abandonnant la formation / le nombre d'apprenant inscrit à la formation concernée.</p> <p>Sont inclus les candidats absents aux examens dans le cas où il refuse de se présenter à une nouvelle session.</p>                                                            |
| <b>Le taux de poursuite d'études</b>                                                    | <p>Le taux calculé est le nombre d'apprenant déjà inscrit l'année n-1 poursuivant à la rentrée, le même ou un autre diplôme / Le nombre d'apprenant inscrit à la formation concernée.</p>                                                                                                                            |