

Méthode et résolution de problèmes

Référence
PERFI-05

Durée, rythme
2 jours (14 h) en présentiel

Diplôme / certification / attestation
Certificat de réalisation

Délai d'accès
Plusieurs dates par an, nous consulter.

Prérequis
Aucun

Aptitudes requises
Leadership, adaptabilité, sens de la pédagogie,
aisance relationnelle, organisation, pragmatisme.

Modalités d'accès :

Dossier de candidature à compléter en ligne, Réponse de la candidature sous 1 mois.

Inscriptions possibles jusqu'à 72h avant le début de la formation, nous consulter

- Repérer, identifier un problème.
- Comprendre et structurer la résolution de problèmes.
- Proposer, en utilisant des outils appropriés à son cas particulier, des pistes de solution.

OBJECTIFS

- Identifier et de définir un problème de manière claire et structurée.
- Utiliser au moins un outil de la formation pour élaborer des solutions adaptées à un problème donné.
- Piloter la mise en œuvre des actions correctives et préventives à l'aide d'un plan d'action structuré (PDCA).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exercices et cas pratiques contribueront à l'apprentissage de la maîtrise des outils.
Analyse des problématiques propres à chaque participant
La formation interentreprises permet des échanges riches, elle est un terrain d'expériences pour réaliser des actions de management dans le contexte professionnel de chaque stagiaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations orales

MOYENS HUMAINS

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative.

MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

VALEUR AJOUTÉE

Intervenants experts du domaine

MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de formation.

ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont handi-accessibles. N'hésitez pas à contacter nos référentes handicap pour faire part de vos besoins

PROGRAMME

- **Introduction à la résolution de problèmes pour un animateur d'équipe**
  - Comprendre l'importance d'une méthodologie pour résoudre des problèmes.
  - Clarifier les attentes en tant que leader face aux problématiques du quotidien.
  - Définir un problème efficacement : introduction au QQOQCP(C).
- **Outils d'analyse des causes Identifier les causes profondes d'un problème pour éviter les solutions superficielles**
  - Présentation d'outils d'analyse des causes
  - Les 5 pourquoi, Diagramme de Pareto, Diagramme Ishikawa (causes-effets ou 5M)
- **Génération et sélection des solutions**
  - Proposer des solutions pertinentes, viables et partagées.
  - Techniques de brainstorming : règles et animation.
  - Le vote pondéré et l'analyse multicritères pour choisir une solution.
- **Défendre ses propositions devant son équipe ou sa hiérarchie**
  - Techniques de communication et de persuasion.
  - Structurer et présenter efficacement une solution.
- **Pilotage et suivi : Plan d'action PDCA**
  - Mettre en œuvre et suivre les actions correctives.
  - Introduction au cycle PDCA : Plan, Do, Check, Act.
  - Utilisation d'un plan d'action : structuration, suivi et mise à jour.
  - Introduction au RACI : définir les rôles et responsabilités.
- **Zoom sur les méthodes spécifiques à votre secteur d'activité**
  - Découvrir des méthodes complémentaires adaptées aux besoins industriels.
  - Présentation rapide des méthodes : 8D, QRQC.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

calculés sur la période

- 2022

Taux de satisfaction des apprenants

92%

Lieu(x) de formation

Limoges - Say - Brive

Tarif HT inter

784 €

Tarif HT intra

Nous consulter

Pôle Formation UIMM
Site de Limoges - Say
9 rue JB Say - Zone Magré Romanet
87000 Limoges
05.55.30.08.08
accueil@formations-industrieslimousin.fr
www.formations-industrieslimousin.fr

Pôle Formation UIMM
Site de Brive
11 rue André Fabry
19100 Brive-la-Gaillarde
05.55.30.08.08
accueil@formations-industrieslimousin.fr
www.formations-industrieslimousin.fr