

## Communiquer, la communication au service du manager

### Référence

MNGT-38

### Durée, rythme

2 jours (14 heures) en  
présentiel

### Délai d'accès

Plusieurs dates par an sur nos sites, nous  
consulter

### Prérequis

Être en situation de  
management

### Aptitudes requises

Leadership, adaptabilité, sens de la pédagogie, aisance  
relationnelle, organisation, pragmatisme.

*Inscriptions possibles jusqu'à 72h avant le début  
de la formation, nous consulter*



- Déterminer le rôle de la communication dans la fonction opérationnelle
- Les différents types de communication
- Planifier et animer ses réunions (Top 5, réunion d'équipe, résolution...)



## OBJECTIFS

- Déterminer le style de management adéquat et efficace
- Fédérer les hommes autour d'objectifs et de projets communs
- Développer l'autonomie des collaborateurs, déléguer

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur des apports de connaissances, des études de cas au plus près de l'activité réelle du stagiaire et des échanges entre participants.

La formation interentreprises permet des échanges riches, elle est un terrain d'expériences pour réaliser des actions de management dans le contexte professionnel de chaque stagiaire.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les séquences de formation sont évaluées par :

- questionnaire à choix multiples
- échange oral avec le formateur
- mise en situation collective et/ou individuelle

## MOYENS HUMAINS

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

## MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

## MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de formation

## ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont handi-accessibles. N'hésitez pas à contacter nos [référentes handicap](#) pour faire part de vos besoins

## PROGRAMME

### Les bases de la communication managériale

- Les principes fondamentaux de la communication (modèle émetteur-récepteur, canal, bruit).
- Les spécificités de la communication en contexte managérial.
- Les rôles de la communication : informer, mobiliser, motiver.

### Comprendre et gérer les différents types de communication

- Communication interne (au sein du service) et externe (hiérarchie, autres services, clients, fournisseurs).
- Les enjeux spécifiques de chaque type de communication.

### Identifier les outils actuels de communication du manager

- Les outils digitaux (messagerie instantanée, applications, plateformes collaboratives, tableaux de bord).
- Le management visuel : définition, objectifs, exemples d'outils (kanban, tableaux de suivi, indicateurs).

### Communication interpersonnelle en face à face

- Techniques d'écoute active et d'empathie.
- L'art de poser des questions et de reformuler.

### Communiquer avec son équipe

- Passer des consignes : individuel versus collectif.
- Donner du feedback constructif : méthode DESC.
- Recadrer avec bienveillance et fermeté.

### Animer et planifier différents types de réunions

- Les différents types de réunions (Top 5, réunion d'équipe, résolution de problème).
- Les étapes pour organiser une réunion efficace : préparation, animation, suivi.

### Communication inter-équipe et transverse

- Les spécificités de la communication entre équipes.
- Comment favoriser la collaboration interservices.

### Synthèse et plan de communication managériale

- Élaboration d'un plan de communication pour son équipe ou son service :
- Objectifs, outils, rituels, suivi.
- Présentation des plans et retours entre pairs.

### Lieu(x) de formation

Limoges - Say - Brive

### Tarif HT inter

784 €

### Tarif HT intra

Nous consulter



Pôle Formation UIMM  
Site de Limoges - Say  
9 rue JB Say - Zone Magré Romanet  
87000 Limoges  
05.55.30.08.08  
accueil@formations-industrieslimousin.fr  
www.formations-industrieslimousin.fr

**UIMM**

PÔLE FORMATION  
Limousin

LA FABRIQUE  
DE L'AVENIR



Pôle Formation UIMM  
Site de Brive  
11 rue André Fabry  
19100 Brive-la-Gaillarde  
05.55.30.08.08  
accueil@formations-industrieslimousin.fr  
www.formations-industrieslimousin.fr