

Anticiper et gérer les conflits

Référence

MNGT-39

Durée, rythme

2 jours en présentiel

*Aménagement possible de la formation
en fonction du positionnement*

Délai d'accès

Les délais sont liés à la signature d'une convention de formation

*Inscriptions possibles jusqu'à 72h avant le
début de la formation, nous consulter*

Prérequis

Être en situation de management

Aptitudes requises

Leadership, adaptabilité, sens de la pédagogie, aisance relationnelle, organisation, pragmatisme.



- Appréhender les conflits et identifier ses leviers d'actions



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du conflit.
- Prévenir et désamorcer un conflit.
- S'approprier les bons réflexes et la posture adéquate en cas de tension ou d'incompréhension.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur des apports de connaissances, des études de cas au plus près de l'activité réelle du stagiaire et des échanges entre participants.

La formation interentreprises permet des échanges riches, elle est un terrain d'expériences pour réaliser des actions de management dans le contexte professionnel de chaque stagiaire.

MOYENS HUMAINS

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les séquences de formation sont évaluées par :

- questionnaire à choix multiples
- échange oral avec le formateur
- mise en situation collective et/ou individuelle

MOYENS TECHNIQUES

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de formation

ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont handi-accessibles. N'hésitez pas à contacter nos [référentes handicap](#) pour faire part de vos besoins

PROGRAMME

Définir le conflit

- Différencier : le conflit/ le désaccord/ le litige

Les différents types de conflits en entreprise

- Les sources
- Les conflits entre qui et qui ?
- Le mécanisme du conflit /Les phases d'escalade

Les émotions et les différentes réactions au conflit

- Les différents types d'émotions
- Les réactions au conflit

Comment sortir du conflit

- Les différentes méthodes de communication
- L'écoute active et Le questionnement
- La reformulation

Focus Empathie et Assertivité

- Test sur l'assertivité
- Mise en situation

Des méthodes de résolution

DESC/ou autre

La posture de médiation

Lieu(x) de formation

Limoges - Say - Brive

Tarif HT inter

784 €

Tarif HT intra

Nous consulter



Pôle Formation UIMM
Site de Limoges - Say
9 rue JB Say - Zone Magré Romanet
87000 Limoges
05.55.30.08.08
accueil@formations-industrieslimousin.fr
www.formations-industrieslimousin.fr

UIMM

PÔLE FORMATION
Limousin

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR



Pôle Formation UIMM
Site de Brive
11 rue André Fabry
19100 Brive-la-Gaillarde
05.55.30.08.08
accueil@formations-industrieslimousin.fr
www.formations-industrieslimousin.fr