

## Anticiper et gérer les conflits

**Référence**

MNGT-39

**Durée, rythme**

2 jours en présentiel

*Aménagement possible de la formation  
en fonction du positionnement***Délai d'accès**

Les délais sont liés à la signature d'une convention de formation

*Inscriptions possibles jusqu'à 72h avant le début de la formation, nous consulter*

**Prérequis**

Être en situation de management

**Aptitudes requises**

Leadership, adaptabilité, sens de la pédagogie, aisance relationnelle, organisation, pragmatisme.

- Appréhender les conflits et identifier ses leviers d'actions

**OBJECTIFS**

- Comprendre les mécanismes du conflit.
- Prévenir et désamorcer un conflit.
- S'approprier les bons réflexes et la posture adéquate en cas de tension ou d'incompréhension.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur des apports de connaissances, des études de cas au plus près de l'activité réelle du stagiaire et des échanges entre participants.

La formation interentreprises permet des échanges riches, elle est un terrain d'expériences pour réaliser des actions de management dans le contexte professionnel de chaque stagiaire.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Les séquences de formation sont évaluées par :

- questionnaire à choix multiples
- échange oral avec le formateur
- mise en situation collective et/ou individuelle

**MOYENS HUMAINS**

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

**MOYENS TECHNIQUES**

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

**MODALITÉS DE VALIDATION**

Attestation de formation

**ACCESSEURITÉ**

Tous nos locaux sont handi-accessibles. N'hésitez pas à contacter nos [référentes handicap](#) pour faire part de vos besoins

## PROGRAMME

### Définir le conflit

- Différencier : le conflit/ le désaccord/ le litige

### Les différents types de conflits en entreprise

- Les sources
- Les conflits entre qui et qui ?
- Le mécanisme du conflit /Les phases d'escalade

### Les émotions et les différentes réactions au conflit

- Les différents types d'émotions
- Les réactions au conflit

### Comment sortir du conflit

- Les différentes méthodes de communication
- L'écoute active et Le questionnement
- La reformulation

### Focus Empathie et Assertivité

- Test sur l'assertivité
- Mise en situation

### Des méthodes de résolution

DESC/ou autre

La posture de médiation

### Lieu(x) de formation

Limoges - Say - Brive

### Tarif HT inter

784 €

### Tarif HT intra

Nous consulter

 Pôle Formation UIMM

Site de Limoges - Say

9 rue JB Say - Zone Magré Romanet

87000 Limoges

05.55.30.08.08

accueil@formations-industrieslimousin.fr

www.formations-industrieslimousin.fr



 Pôle Formation UIMM

Site de Brive

11 rue André Fabry

19100 Brive-la-Gaillarde

05.55.30.08.08

accueil@formations-industrieslimousin.fr

www.formations-industrieslimousin.fr

